



Geldverlust – Geldbeschaffung im Ausland

Bei Geldverlust oder sonstigen finanziellen Schwierigkeiten im Ausland bieten die Überweisungssysteme von Western Union und Moneygram eine schnelle und zuverlässige Möglichkeit, Geld in ca. 190 Länder zu transferieren.

Überweisungen von Deutschland aus sind über **Western Union** möglich bei:

- allen Geschäftsstellen der ReiseBank AG und CashExpress GmbH an fast allen großen Bahnhöfen, Flughäfen und Grenzübergängen bzw. Fährhäfen, meist 7 Tage in der Woche geöffnet, allerdings nicht rund um die Uhr, sondern in der Regel zwischen 08:00-20:00 Uhr.
- bei der jeweiligen Hausbank in Deutschland, diese reicht den Auftrag an die ReiseBank weiter (Geldtransfer dauert länger als bei direkter Einzahlung bei der Reisebank).
- Postämtern mit Postbank-Service (Western Union Service der Postbank). Die Postbank wickelt den Transfer nicht über die Reisebank ab, sondern direkt mit den Western Union-Agenten im betreffenden Land.

Auskünfte erteilt

- die Hotline der ReiseBank unter Tel.: 01805-225822
- der Internetservice der Reisebank unter www.reisebank.de
- die Hotline der Postbank Saarbrücken (Western Union Service) unter Tel.: 0180-3030330

Überweisungsdauer

Nach Auskunft der ReiseBank AG sowie der Postbank ist der eingezahlte Betrag in der Regel nach wenigen Minuten weltweit abrufbar, bei Einzahlungen über andere Banken dauert es länger.

Gebühren

Die Gebühren sind gestaffelt nach dem Überweisungsbetrag.

Die ReiseBank AG berechnet z.B.	für 100 € Überweisungsbetrag 14,50 € Gebühr
	für 500 € Überweisungsbetrag 30,00 € Gebühr
	für 1000 € Überweisungsbetrag 42,50 € Gebühr
	für 3000 € Überweisungsbetrag 116,50 € Gebühr

Auszahlungen

- möglich bei über 225.000 Auszahlungsstellen der Western Union in ca. 195 Ländern; das Geld steht jeweils im ganzen Land zur Verfügung (Ausnahme: USA: hier muß Bundesstaat und Auszahlungsstadt angegeben werden). Einzahler bei der ReiseBank oder Postbank werden über mögliche Auszahlungsstellen informiert. Die Auszahlungsstellen können im Internet unter www.westernunion.com abgerufen werden.

- Die Voraussetzungen für die Auszahlung sind unterschiedlich und richten sich nach den nationalen Bankbestimmungen der jeweiligen Länder. In der Regel wird bei der Auszahlung die Vorlage eines Ausweises verlangt. In einigen Ländern ist die Auszahlung nach Beantwortung einer Testfrage, die der Einzahlende vorher festlegt, möglich. Unter www.westernunion.com finden sich entsprechende Hinweise.

Überweisungen und Auszahlungen über **Moneygram**

- sind möglich in ca. 150.000 Vertretungen in 180 Ländern.
- funktionieren ähnlich wie das Western Union-System.
- Viele Länder, in die Western Union kein Geld überweist, sind durch das Moneygram-System erreichbar. Weitere Informationen finden sich unter www.moneygram.com .

Haftungsausschluss

Alle Angaben dieses Merkblatts beruhen auf den Erkenntnissen und Erfahrungen der Auslandsvertretungen zum Zeitpunkt seiner Erstellung. Rechtsansprüche können aus diesem Merkblatt nicht hergeleitet werden.